

Warszawa, 24 kwietnia 2020 r.

Uwaga na fałszywe smsy! PGNiG ponownie ostrzega klientów!

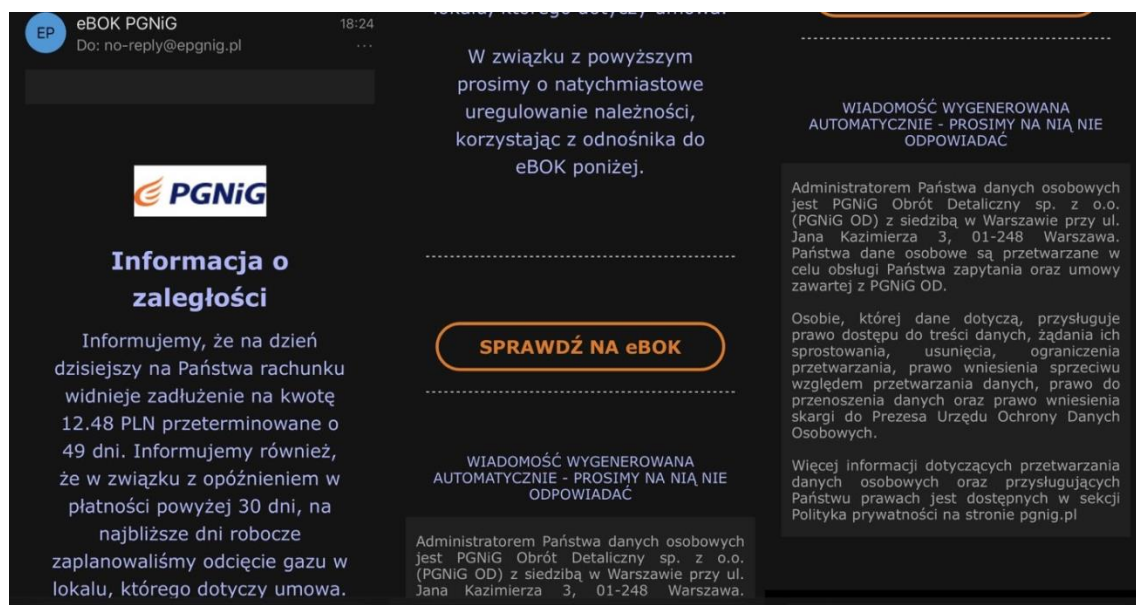
Polskie Górnictwo Naftowe i Gazownictwo kolejny raz ostrzega przed niebezpiecznymi i fałszywymi wiadomościami sms, które rozsyłane są w celu wyłudzenia pieniędzy. Oszuści podszywają się pod Grupę PGNiG, sugerując potrzebę uregulowania rzekomych należności.

Podejrzane wiadomości SMS prosimy potraktować jako SPAM i oszustwo, w żadnym wypadku nie udzielać na nie odpowiedzi, a najlepiej usunąć je ze skrzynki odbiorczej. Fałszywe wiadomości SMS-y wysyłane są z wielu różnych numerów telefonów. Przykładowa treść fałszywej wiadomości SMS:

PGNiG: Informujemy, że w związku zadłużeniem na kwotę 12,45zł na najbliższy dzień roboczy zleciliśmy odłączenie gazu.

Ponadto informujemy, że PGNiG podjął już działania mające na celu uniemożliwienie dalszych oszustw za pomocą rozsyłanej korespondencji. Obecnie ze strony PGNiG Obrót Detaliczny została wstrzymana wysyłka sms w zakresie windykacji. Oznacza to, że korespondencja trafiająca na telefony komórkowe dotycząca windykacji pochodzi od oszustów.

Przypominamy jednocześnie, że w ostatnim czasie do naszych Klientów były także wysyłane fałszywe wiadomości e-mail. Fałszywą korespondencję można rozpoznać przede wszystkim po adresie e-mail, z którego przychodzi wiadomość o temacie „Informacja o zaległości”. Skrzynka „no-reply@epgnig.pl” nie jest kanałem komunikacji używanym przez GK PGNiG. Wszystkie oficjalne adresy mailowe Spółki są oparte na domenie pgnig.pl. Prosimy zwracać uwagę na zmiany i dodane litery w adresach, które jednoznacznie wskazują na podejrzane pochodzenie fałszywej korespondencji.

Poniżej przykładowy wygląd fałszywej wiadomości

EP eBOK PGNiG
Do: no-reply@epgnig.pl 18:24

W związku z powyższym prosimy o natychmiastowe uregulowanie należności, korzystając z odnośnika do eBOK poniżej.

Informacja o zaległości

Informujemy, że na dzień dzisiejszy na Państwa rachunku widnieje zadłużenie na kwotę 12.48 PLN przeterminowane o 49 dni. Informujemy również, że w związku z opóźnieniem w płatności powyżej 30 dni, na najbliższe dni robocze zaplanowaliśmy odcięcie gazu w lokalu, którego dotyczy umowa.

SPRAWDŹ NA eBOK

WIADOMOŚĆ WYGENEROWANA AUTOMATYCZNIE - PROSIMY NA NIĄ NIE ODPOWIADAĆ

Administratorem Państwa danych osobowych jest PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. (PGNiG OD) z siedzibą w Warszawie przy ul. Jana Kazimierza 3, 01-248 Warszawa. Państwa dane osobowe są przetwarzane w celu obsługi Państwa zapytania oraz umowy zawartej z PGNiG OD.

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do treści danych, żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Więcej informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz przysługujących Państwu prawach jest dostępnych w sekcji Polityka prywatności na stronie pgnig.pl

Administratorem Państwa danych osobowych jest PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. (PGNiG OD) z siedzibą w Warszawie przy ul. Jana Kazimierza 3, 01-248 Warszawa.



Informacja prasowa

Podejrzaną korespondencję prosimy potraktować jako SPAM i oszustwo, w żadnym wypadku nie udzielać na nią odpowiedzi, nie aktywować załączonych linków, ani nie otwierać załączników. Wiadomość najlepiej usunąć ze skrzynki odbiorczej oraz „kosza” (elementów usuniętych) poczty elektronicznej!

W przypadku wszelkich pytań bądź wątpliwości, wynikających z otrzymania groźnej wiadomości, klienci mogą skorzystać z ogólnopolskiej infolinii PGNiG pod numerem: 22 515 15 15.

Więcej informacji udziela:

Rafał Pazura
Rzecznik Prasowy
PGNiG Obrót Detaliczny
tel. 603 207 454
rafal.pazura@pgnig.pl